

## Bulletin des retours

Merci pour votre commande et votre confiance en notre entreprise. Nous voulons que vous, en tant que client, soyez entièrement satisfait. Si un article ne correspond pas à vos attentes, nous reprendrons la marchandise dans son emballage d'origine sous 14 jours.

Pour des raisons d'assurance, **les dommages de transport** doivent être signalés immédiatement au transporteur. Tout dommage doit nous être signalé immédiatement.

Si vous avez des questions sur un article ou si vous n'êtes pas sûr qu'il y ait un défaut technique, veuillez nous appeler. De tels cas peuvent souvent être résolus rapidement et facilement par téléphone.

### Contactez-nous par téléphone:

Lun - Ven      10h00 – 12h30  
                         13h00 – 17h00

Téléphone:    061 263 92 08  
E-Mail:        info@montres-en-ligne.ch

### Afin de traiter au mieux votre retour, merci de procéder comme suit:

- Emballez l'article dans le colis avec la boîte d'origine
- Remplissez le formulaire de retour et joignez une copie de la facture
- Collez l'étiquette de retour sur le colis

Veuillez-vous assurer que les marchandises sont envoyées complètes avec l'emballage d'origine et tous les documents.



Les marchandises restent la propriété du fournisseur jusqu'au paiement intégral - droit de retour 14 jours - prix en francs suisses  
Veuillez prendre note de nos conditions générales - si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter

Au Bijou Montres & Bijoux Sàrl  
Rüdengasse 3  
4001 Bâle / Suisse  
T: 061 262 02 42  
E: info@aubijoubasel.ch  
U: www.aubijoubasel.ch

Au Bijou Sàrl  
Case Postale 145  
4001 Bâle

## Formulaire de retour

Veuillez remplir ce formulaire de retour et y joindre joignez-le à l'envoi accompagné d'une copie de la facture.

### Détails des retours

Nom + Prénom

---

Rue + No.

---

Code postale + Ville

---

Tél- / Mobil-Nr.

---

E-Mail

---

Numéro d'article

---

Description

---

### Raison de l'erreur (optionnel)

---

---

### Remboursement

Nous traiterons votre remboursement dès que possible. Si après exam créditeur, nous vous rembourserons immédiatement ce montant sur l PayPal utilisé pour la commande.

Si vous n'avez pas encore payé la facture d'une commande, il vous s marchandise retournée du total et de nous virer le solde si nécessaire.

---

Nom de banque

No. IBAN

---

Propriétaire du compte

---

Lieu

Date

---

Signature