

Retour

Merci pour votre commande et votre confiance en notre entreprise. Nous voulons que vous, en tant que client, soyez entièrement satisfait. Si un article ne correspond pas à vos attentes, nous reprendrons la marchandise dans son emballage d'origine sous 14 jours.

Pour des raisons d'assurance, **les dommages de transport** doivent être signalés immédiatement au transporteur. Tout dommage doit nous être signalé immédiatement.

Si vous avez des questions sur un article ou si vous n'êtes pas sûr qu'il y ait un défaut technique, veuillez nous appeler. De tels cas peuvent souvent être résolus rapidement et facilement par téléphone.

Sie erreichen uns telefonisch:

Lu.- Ven 10h00 – 12h30
13h00 – 17h00

Téléphone: 061 263 92 08
E-Mail: info@montres-en-ligne.ch

Afin de traiter au mieux votre retour, merci de procéder comme suit :

- Emballez l'article dans le colis avec la boîte d'origine
- Remplissez le formulaire de retour et joignez une copie de la facture
- Collez l'étiquette de retour sur le colis

Veuillez-vous assurer que les marchandises sont envoyées complètes avec l'emballage d'origine et tous les documents.



Les marchandises restent la propriété du fournisseur jusqu'au paiement intégral - droit de retour 14 jours - prix en francs suisses
Veuillez prendre note de nos conditions générales - si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter

AU BIJOU SARL
Rüdengasse 3
4001 Bâle / Suisse
T: 061 262 02 42
E: info@aubijoubasel.ch
U: www.aubijoubasel.ch

Formulaire de retour

Veuillez remplir ce formulaire de retour et y joindre joignez-le à l'envoi accompagné d'une copie de la facture.

Détails des retours

Nom + Prénom _____

Rue + No. _____

Code postal + Ville _____

Tél- / Mobil _____

E-Mail _____

Numéro d'article _____

Descriptif de l'article _____

raison ou description de l'erreur (optionnel)

Remboursement

Nous traiterons votre remboursement dès que possible. Si après exa crédeur, nous vous rembourserons immédiatement ce montant sur PayPal utilisé pour la commande.

Si vous n'avez pas encore payé la facture d'une commande, il vous s marchandise retournée du total et de nous virer le solde si nécessair

Nom de banque IBAN-No

Lieu

Date

Au Bijou GmbH
Postfach 340
4001 Basel

 [étiquette de retour](#)

En cas de votre retour vous avez un solde
sur la banque, la carte de crédit ou le compte

Il suffit de déduire la valeur de la
facture.

Propriétaire du compte

Signature

Form-US-Ruecksendeauftrag-2.pdf