

Rücksendungen

Vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Wir wollen, dass Sie als Kunde rundum zufrieden sind. Sollte ein Artikel nicht Ihren Wünschen entsprechen, nehmen wir die Ware in originalverpacktem Zustand innerhalb von 14 Tagen zurück.

Transportschäden sind aus versicherungstechnischen Gründen sofort beim Beförderer geltend zu machen. Etwaige Schäden müssen uns unverzüglich mitgeteilt werden.

Falls Sie Fragen zu einem Artikel haben oder sich nicht sicher sind, ob ein technischer Defekt vorliegt, rufen Sie uns bitte an. Oftmals können solche Fälle schon am Telefon schnell und einfach gelöst werden.

Sie erreichen uns telefonisch:

Mo.- Fr. 10:00 – 12:30 Uhr
13:00 – 17:00 Uhr

Telefon: 061 263 92 08
E-Mail: info@uhren-shop.ch

Um Ihre Rücksendung bestmöglich zu bearbeiten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Artikel mit Originalverpackung in Paket packen
- Rücksendeformular ausfüllen und mit Kopie der Rechnung beilegen
- Rücksendeetikette auf das Paket aufbringen

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware vollständig mit der Originalverpackung sowie alle Unterlagen eingeschickt wird.



Die Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Lieferanten - Rückgaberecht 14 Tage - Preise in Schweizer Franken
Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen - Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

AU BIJOU Uhren & Schmuck
Rüdengasse 3
4001 Basel / Schweiz
T: 061 262 02 42
E: info@aubijoubasel.ch
U: www.aubijoubasel.ch

Au Bijou GmbH
Postfach 340
4001 Basel

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Rücksendeformular aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie der Rechnung der Sendung bei.

Einzelheiten der Rücksendungen

Name Vorname _____

Strasse Nr. _____

Plz + Ort _____

Tel- / Mobil-Nr. _____

E-Mail _____

Artikelnummer _____

Artikelbezeichnung _____

Grund oder Fehlerbeschreibung (optional)

Rückerstattung

 [Rücksende-Etikette](#)

Wir werden Ihre Rückerstattung so schnell wie möglich bearbeiten. Wenn nach der Prüfung Ihrer Rücksendung ein Guthaben für Sie verbleibt, erstatten wir diesen Betrag umgehend auf das für die Bestellung verwendete Bank-, Kreditkarten- oder PayPal-Konto.

Wenn Sie die Rechnung für eine Bestellung noch nicht beglichen haben, dann ziehen Sie einfach den Wert der zurückgeschickten Waren vom Gesamtbetrag ab und überweisen uns falls nötig den Restbetrag.

Bankname _____ IBAN-Nr _____

Kontoinhaber _____ gleich wie oben

Ort _____ Datum _____

Unterschrift _____